

### **360 graden feedback en reflectie**

Betreft Inwinnen van 360 graden feedback over de te accrediteren opleiding of het te accrediteren instituut.

#### *Inleiding*

Een 360 graden feedback is een uiterst nuttig instrument om inzicht te krijgen in iemands sterke, maar ook minder sterke kanten.

in het geval van deze accreditatie gaat het om het inwinnen van informatie over de kwaliteit van de opleiding, de sterke en zwakke kanten van de bij de opleiding betrokkenen.

Dit zijn:

- Studenten
- Opleiders (docenten, trainers, leertherapeuten, supervisors, studieloopbaanbegeleiders)
- Onderwijsondersteunend personeel
- Opleidingsmanagers
- Directie

### **360 graden feedback**

Vraag feedback aan een representatieve groep mensen uit elke van de volgende vijf groepen actoren:

1. Studenten
2. Opleiders (docenten, trainers, leertherapeuten, supervisors, studieloopbaanbegeleiders)
3. Onderwijsondersteunend personeel
4. Opleidingsmanagers (indien aanwezig)
5. Directie

### **360 graden feedback formulier en vragenlijst**

Vraag de geselecteerde respondenten om schriftelijk feedback op de opleiding te geven over:

1. Minimaal drie sterke punten van de opleiding en vraag om onderbouwing.
2. Minimaal drie punten van de opleiding die als zwak of voor verbetering vatbaar worden beschouwd en vraag om onderbouwing.

De sterke en zwakke punten kunnen betrekking hebben op alle aspecten van de opleiding, te weten:

1. Onderwijsconcept
2. Onderwijsinhoud
3. Kwaliteit van het onderwijs en de opleiders
4. Kwaliteit van het lesmateriaal
5. Kwaliteit van de ondersteuning en begeleiding

6. Wijze van en kwaliteit van de toetsing en beoordeling
7. Organisatie (zoals roostering, cijferregistratie)
8. Werving
9. Communicatie

### **Reflectie**

Na het inwinnen van de 360 graden reflecteert de leiding van de opleiding schriftelijk op de feedback en zij benoemt ontwikkelpunten en schrijft een ontwikkelplan

360 graden feedback en reflectie vormen een onderdeel van de bijlagen bij de accreditatie-aanvraag.